

Số: 82/BC-UBND

*Thạch Lỗi, ngày 14 tháng 9 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử  
Quý III năm 2023**

### **I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC):**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 169 thủ tục
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 169 TTHC.
- Trong quý đã thực hiện 03 lần rà soát thủ tục hành chính theo công văn chỉ đạo cấp trên và theo định kỳ tháng, quý. Kết quả ở cấp xã có 03 thủ tục hành chính quản lý công sản thuộc lĩnh vực chức năng quản lý của Sở Tài chính Kế hoạch công bố bãi bỏ quy trình nội bộ.

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL:**

- Tổng số TTHC trong kỳ báo cáo do UBND xã thẩm định: 169
- Tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do UBND xã thẩm định: 0

#### **3. Công bố công khai TTHC, danh mục TTHC:**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/Danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 169; trong đó số TTHC được công khai là 169 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của UBND xã tính đến thời điểm báo cáo: 169; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 169
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 169; trong đó số TTHC do Trung ương quy định: 0, số TTHC do địa phương quy định 169

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

- UBND xã đã xây dựng và đăng ký phụ lục rà soát đánh giá đơn giản hóa TTHC với UBND huyện Cẩm Giàng thủ tục thuộc lĩnh vực văn hóa thể dục thể thao đó là thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm.
- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 01 TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 01
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 1; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.
- Số tiền tiết kiệm được: đồng
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: đồng.
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã được tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 330 (trực tuyến: 321; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 3; số từ kỳ trước chuyển qua: 6; tiếp nhận trực tiếp trong kỳ là 324)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 326; trong đó giải quyết trước hạn: 305, đạt tỷ lệ 93,6%, đúng hạn: 21, đạt tỷ lệ 6,4%, quá hạn : 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4; trong đó, trong hạn: 4, quá hạn: 0

- Thực hiện giải quyết TTHC liên thông được tổng 9 hồ sơ, trong đó thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT và đăng ký thường trú là 5 hồ sơ; liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí: 1 hồ sơ; liên thông đăng ký khai tử với xóa đăng ký thường trú 3 hồ sơ.

- Thực hiện chứng thực điện tử từ khi triển khai (2022) đến thời điểm hiện tại là 579 hồ sơ, thời điểm từ 1.1.2023 đến 14.9.2023 là 343 hồ sơ.

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- UBND xã đã xây dựng và đưa vào hoạt động nhà làm việc riêng của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã từ tháng 9 năm 2019 đến nay.

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ , giải quyết TTHC vào giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Đã ra quyết định thành lập và kiện toàn thành phần làm việc tại bộ phận một cửa theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP theo Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 25.3.2022 của UBND xã Thạch Lỗi, gồm 9 thành viên: Đ.C CT UBND xã -

trưởng bộ phận, đ/c PCT UBND xã – Phó bộ phận, các công chức Địa chính, Lao động – TB&XH, Tư pháp, Quân sự, Công an, Văn hóa, Văn phòng là thành viên.

- UBND xã đã xây dựng và ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã Thạch Lỗi.

- 100% hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC đều được xã tiếp nhận và trả tại bộ phận một cửa, 100% TTHC được nhập tại phần mềm một cửa dùng chung. Trong quý III/2023 xã đã tiếp nhận là 330 (trực tuyến: 321; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 3; số từ kỳ trước chuyển qua: 6; tiếp nhận trực tiếp trong kỳ là 324)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 326; trong đó giải quyết trước hạn: 305, đạt tỷ lệ 93,6%, đúng hạn: 21, đạt tỷ lệ 6,4%, quá hạn : 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4; trong đó, trong hạn: 4, quá hạn: 0

- Trong quý III năm 2023 đã giải quyết được 1 số thủ tục liên thông như Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú đã tạo điều kiện thuận lợi công dân, giảm được thời gian chi phí cho việc đi lại giải quyết TTHC.

- Thực hiện chứng thực điện tử tính tới thời điểm từ năm 2022 đến 14.9.2023 được 579 hồ sơ.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:**

- UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ, công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC.

+ Hiện nay cơ sở vật chất phục vụ cho việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã tương đối đảm bảo. Tại bộ phận một cửa đã trang bị máy tính, máy in, máy scand, và có hệ thống mạng để đảm bảo việc kết nối trong môi trường mạng.

+ Xã đã tiến hành đăng ký tài khoản cho các cán bộ, công chức xã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại cổng dịch vụ công quốc gia. Tổng số đã đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia là 11. 100% cán bộ công chức chuyên môn sử dụng thành thạo máy vi tính, đã sử dụng hòm thư công vụ, phần mềm một cửa dùng chung. Quý III năm 2023 đã tiếp nhận và giải quyết được 330/330 = 100% TTHC thông qua phần mềm 1 cửa dùng chung. Trong đó 305/330 hồ sơ được giải quyết

trước hạn, đạt 93,6%, 21 hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 6,4%, không có trường hợp bị quá hạn, 04 hồ sơ đang trong hạn giải quyết.

+ Do làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cũng như có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị do vậy việc triển khai thực hiện giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tại xã đã tăng cao, có 321/330 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,2% (do một số TTHC không thực hiện được dịch vụ công trực tuyến như đặc thù lĩnh vực người có công). Đồng thời song song với việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến là thanh toán trực tuyến đối với các giao dịch giải quyết TTHC. Hiện xã thực hiện chỉ tiêu này đạt khoảng trên 80%.

- Trong quý III năm 2023 đã giải quyết được 1 số thủ tục liên thông như Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú đã tạo điều kiện thuận lợi công dân, giảm được thời gian chi phí cho việc đi lại giải quyết TTHC.

- Thực hiện chứng thực điện tử tính tới thời điểm từ năm 2022 đến 14.9.2023 được 579 hồ sơ.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Căn cứ các văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND xã đã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính năm 2023 như: Kế hoạch số 58/KH –UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã Thạch Lỗi về thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND xã về thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 thực hiện nhiệm vụ trọng tâm 2 về tăng cường cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã....

- Để triển khai thực hiện các kế hoạch trên, UBND xã bằng nhiều hình thức linh hoạt khác nhau như triển khai qua các cuộc họp, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh và cổng thông tin điện tử của xã để toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân, tổ chức nắm được, thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Tổng số tin bài trong quý III năm 2023 được phát thanh trên đài truyền thanh của xã là 05 bài, trên cổng thông tin điện tử xã là 03 bài, tiến hành các cuộc họp có lồng ghép triển khai đánh giá về CCHC là 03 lần.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:**

- UBND xã khuyến khích các cán bộ, công chức trong việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC để nhằm tạo điều kiện thuận lợi và tính hợp lý trong việc giải quyết TTHC cho công dân, các tổ chức. UBND xã đã xây dựng sáng kiến triển khai ký cam kết thực hiện CCHC đối với toàn thể cán bộ, công xã nâng cao hiệu lực hiệu quả hơn nữa trong công tác CCHC. UBND xã có 01 sáng kiến về

CCHC với chủ đề “Tiếp tục triển khai thực hiện đầy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình, hỗ trợ hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Bộ phận một cửa) xã Thạch Lỗi”

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

- Để thực hiện công tác kiểm soát TTHC, UBND xã mỗi quý thực hiện tổng thể một lần rà soát các TTHC trên tất cả các lĩnh vực nhằm kiểm soát, cập nhật các quy định mới, bổ sung các TTHC theo quy định hiện hành. Đồng thời, căn cứ vào văn bản chỉ đạo của huyện, UBND xã trong quý III năm 2023 đã tiến hành 03 đợt rà soát và công bố bãi bỏ quy trình nội bộ các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý công sản đảm bảo kịp thời, đúng tiến độ.

- Đồng thời thực hiện rà soát tổng thể các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã đang được áp dụng hiện hành là 169 thủ tục.

### **12. Nội dung khác:**

UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023.

Tiếp tục thực hiện đầy mạnh công tác ứng dụng CNTT vào giải quyết TTHC: sử dụng công nghệ scand để số hóa kết quả 330 (trực tuyến: 321; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 3; số từ kỳ trước chuyển qua: 6; tiếp nhận trực tiếp trong kỳ là 324); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 326; trong đó giải quyết trước hạn: 305, đạt tỷ lệ 93,6%, đúng hạn: 21, đạt tỷ lệ 6,4%, quá hạn : 0; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4; trong đó, trong hạn: 4, quá hạn: 0

Thực hiện giải quyết TTHC liên thông được tổng 9 hồ sơ, trong đó thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT và đăng ký thường trú là 5 hồ sơ; liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí: 1 hồ sơ; liên thông đăng ký khai tử với xóa đăng ký thường trú 3 hồ sơ; Thực hiện chứng thực điện tử được 579 hồ sơ.

UBND xã đã thường xuyên cập nhật, đăng các tin bài trên trang thông tin điện tử xã phản ánh kịp thời các mặt hoạt động của Đảng, đoàn thể, UBND xã. Trong quý III năm 2023 xã đã đăng được tổng số 66 tin, bài các loại.

Hiện nay, 100% cán bộ, công chức chuyên môn của UBND xã đã thực hiện gửi nhận văn bản điện tử bằng nhiều ứng dụng như hòm thư điện tử công vụ, gmail, zalo, phần mềm quản lý điều hành văn bản..... đảm bảo chuyển tải thông tin chỉ đạo điều hành một cách nhanh chóng, chính xác, giảm văn bản giấy. Trong quý III năm 2023 xã có tổng số 107 văn bản đến, 85 văn bản đi các loại được thực hiện trên phần mềm quản lý điều hành văn bản.

UBND xã thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn cấp trên: Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ

thống chất lượng năm 2023; Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 và thực hiện niêm yết mục tiêu chất lượng tại UBND xã. Thực hiện xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ đúng thời gian tiến độ theo quy định. Dự kiến tháng 11/2023, UBND xã đã tổ chức đánh giá nội bộ và công bố hệ thống ISO 9001: 2015 theo quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

UBND xã đã đăng ký rà soát đánh giá, đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch của UBND huyện đề ra theo đúng thời gian quy định; triển khai kịp thời hệ thống văn bản liên quan đến CCHC, cơ bản hoàn thành nội dung theo kế hoạch. Các CBCC đã bám sát kế hoạch của xã triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC hàng tháng, quý theo đúng thời gian quy định.

Kịp thời rà soát các TTHC đề kiến nghị với huyện, tỉnh ban hành mới, sửa đổi hoặc bổ sung các TTHC phù hợp với quy định của pháp luật (nếu có);

Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” xã dần được nâng lên, có sự chuyển biến tích cực theo hướng phục vụ tốt hơn, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến giao dịch, không gây phiền hà, sách nhiễu...

Cơ sở vật chất, điều kiện làm việc được quan tâm đầu tư; đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc; đã thành lập trang thông tin điện tử và đưa vào hoạt động thường xuyên, tích cực phản ánh kịp thời, hiệu quả các mặt hoạt động của Đảng, chính quyền địa phương và các ban ngành đoàn thể.

### **2. Hạn chế**

Trình độ năng lực của một số cán bộ, công chức trong áp dụng công nghệ thông tin, cập nhật văn bản, sử dụng phần mềm trong quản lý và thực hiện nhiệm vụ còn chậm nên tham mưu trong thực hiện có lúc có việc chưa kịp thời.

Một số cán bộ, công chức còn thụ động trong công tác rà soát TTHC, chậm đổi mới phương pháp làm việc nên chưa có các đề xuất đột phá hoặc mạnh dạn kiến nghị đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan mình.

Cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất còn hạn chế, nhất là hệ thống mạng gây khó khăn trong tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

### **3. Nguyên nhân**

Cơ sở vật chất còn hạn chế trong việc đáp ứng nhu cầu của công dân: như cần trang bị máy tính cấu hình cao, máy scand để scand khổ A3, thiết bị đọc quét mã QR trong xác định nơi cư trú của công dân để phục vụ giải quyết TTHC....

Trình độ của người dân thì không đồng đều, điện thoại chức năng cấu hình thấp chủ yếu để nghe, gọi nên khó khăn cho việc tiếp cận nhu cầu áp dụng chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, nhất là việc áp dụng DVC mức độ 4 trong giải quyết TTHC.

Việc thanh toán trực tuyến hiện nay mới đưa vào thực hiện còn gặp một số bất cập trong quá trình thực hiện giao dịch như bị hạn chế và hay lỗi các phần mềm liên kết thanh toán tiền, mạng yếu bị chậm, tắc nghẽn, chưa có sự liên thông giữa thanh toán tiền với kết xuất biên lai điện tử, phần lớn công dân thực hiện giao dịch thủ tục hành chính là người già, không sử dụng ứng dụng chuyển tiền interbanking,... làm cho việc thực hiện thanh toán trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn.

Một số CBCC tuổi tác cao nên việc cập nhật các ứng dụng hệ thống hay phần mềm còn chậm.

TTHC còn được quy định ở nhiều văn bản, gây khó khăn cho CBCC tiếp cận và thực hiện (do trình độ ứng dụng CNTT của CBCC không đồng đều).

Việc tập huấn sử dụng các phần mềm cần được quan tâm, chú trọng theo hướng chất lượng, hiệu quả tránh hình thức để đạt hiệu quả cao trong giải quyết công việc.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và nhân dân về công tác CCHC; đẩy mạnh triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch CCHC đã xây dựng, trọng tâm là sắp xếp kiện toàn đội ngũ CBCC.

2. Tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030. Thực hiện hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" rà soát các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để sửa đổi bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung; áp dụng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC hàng tháng, quý theo đúng thời gian quy định.

3. Tiếp tục áp dụng có hiệu quả việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

4. Nâng cấp hệ thống đồng bộ để đảm bảo chất lượng mạng nội bộ trong xử lý văn bản, điều hành, quản lý; nâng cao hiệu quả Trang thông tin điện tử xã.

5. Tăng cường công tác kiểm tra tài chính đối với việc giải quyết các TTHC tại Bộ phận "Tiếp nhận và trả kết quả" thực hiện đúng các quy định về việc thu - chi và quản lý các loại phí, lệ phí theo quy định.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình CCHC tổng thể giai đoạn 2021-2030 và thực hiện hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn xã bảo đảm thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

2. Tiếp tục rà soát, làm rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn, bảo đảm ổn định hoạt động của bộ máy theo hướng tinh gọn, có hiệu lực và hiệu quả.

3. Xây dựng Kế hoạch cụ thể để thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, nhất là việc phù hợp, đồng bộ với nhu cầu trình độ nhận thức của công dân, tổ chức. Trước mắt là thực hiện tốt công tác tuyên truyền để công dân, tổ chức hiểu được lợi ích của việc thực hiện giải quyết TTHC qua môi trường điện tử; đảm bảo cơ sở vật chất của cơ quan đơn vị để đáp ứng yêu cầu điện tử; trình độ nhận thức của công dân, tổ chức; Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống mạng đồng bộ từ tỉnh về xã để đảm bảo việc thực hiện tiếp nhận giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến được thuận tiện và đảm bảo.

4. Các văn bản bổ sung, chỉnh sửa hoặc bãi bỏ các thủ tục hành chính của cấp xã, thị trấn nên được quy định ở một loại văn bản, do một cơ quan thống nhất ban hành; kịp thời gửi về các cơ quan, đơn vị (nhất là cấp xã, thị trấn) để triển khai thực hiện. Vì hiện nay, các văn bản hướng dẫn hay quy định các TTHC quy định ở rất nhiều văn bản gây khó khăn cho CBCC theo dõi và thực hiện (nhất là việc công khai, niêm yết các TTHC - trong đó có phí, lệ phí).

5. Nâng cao chất lượng và hiệu quả, thực tế của các Lớp bồi dưỡng chuyên môn. Cải tiến nội dung và hình thức đào tạo, bồi dưỡng. Quan tâm hơn nữa đến việc hỗ trợ kinh phí cho CBCC nâng cao trình độ chuyên môn.

\* Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc

-Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin như: đầu tư tốc độ băng thông mạng, hệ thống thiết bị máy móc hiện đại, công nghệ cao để đáp ứng yêu cầu công việc đặt ra.



-Tập huấn triển khai và thực hiện công bố công khai minh bạch các chỉ tiêu chấm điểm làm căn cứ đánh giá việc thực hiện kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC và thực hiện CCHC.

\* Nội dung kiến nghị khác: Cần có sự nâng cấp đồng bộ giữa các ứng dụng công nghệ thông tin phần mềm để việc thực hiện và theo dõi kết quả giải quyết TTHC được thống nhất và thuận lợi như việc giải quyết TTHC liên thông cần được tích hợp với phần mềm dùng chung 1 cửa của tỉnh, việc thực hiện thanh toán trực tuyến cần đa dạng về hình thức sử dụng các ứng dụng và không bị giới hạn định mức thanh toán (dưới 10 nghìn) để thuận tiện cho người dân khi giao dịch thanh toán.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023 xã Thạch Lỗi. UBND xã báo cáo UBND huyện nắm được và quan tâm chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện, VP (b/cáo);
- TT Đảng ủy, TT HĐND (b/c);
- Bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VP.



**Nguyễn Mạnh Dũng**